



Date: 1 jan 2021

Subject: Atea Universal FollowMe – Print Platform

Version: Adda Multifunktionsskrivare 2021-07-14

[Confidential]

Atea Universal FollowMe – Print Platform

Atea Sverige – Digital Workplace



Innehåll

Atea Universal FollowMe – Print Platform	3
1 Inledning	3
2 On-Premise, Lokal installation	4
3 Cloud.....	4
4 Funktioner i Atea Universal FollowMe	5
4.1 FollowMe	5
4.2 Airprint	5
4.3 OCR.....	5
4.4 Mobila utskrifter	5
4.5 Autentisering	5
4.6 Roaming	5
4.7 Rapporter	5
4.8 Arbetsflöden med skanning	5
4.9 Certifikatshantering	5
4.10 Kortläsare	6
5 Supportavtal	7
6 Utbildning	7
7 Manualer	7
8 Kompatibilitet	8
9 Övrigt.....	8



Atea Universal FollowMe – Print Plattform

1 Inledning

Atea Universal FollowMe är en mycket modern Print Plattform utformad och anpassad för svenska marknaden med de lagar, förordningar, direktiv och standarder som ställs på kunder, både inom offentlig och privat sektor.

Atea Universal FollowMe är helt tillverkaroberoende och är därmed inte låst eller står i beroende till en specifik tillverkare. Lösningen stödjer flertalet av de största tillverkarna på svenska marknaden.

Fokus på lösningen är användarvänlighet med absolut högsta tillgänglighet och säkerhet.

Miljön står också alltid i fokus i Ateas lösningar så därför finns regelverk för exempelvis att minimera utskrifter samt möjlighet till tvingande standardinställningar för gråskala och duplex. Allt detta sker från de centrala komponenterna och kan styras beroende på användarnas rättigheter i verksamheten.

Samtliga ingående komponenter i Atea Universal FollowMe är byggda för skalbarhet och passar därför för alla från den minsta kunden med ett fåtal skrivare till de absolut största installationerna med flera hundra skrivare per server.

Samtliga ingående komponenter i Atea Universal FollowMe omfattas av en produktgaranti på 3 år. Produktgarantin omfattar hårdvara och mjukvaror samt kringfunktioner för dessa som till exempel arbetstid, material och transporter.



2 On-Premise, Lokal installation

För kunder som har egen IT-infrastruktur kan Ateas Universal FollowMe som lokal installation vara det första valet. Lösningen installeras på servrar i kundens servermiljö och kan integreras med andra stödsystem som exempelvis lokalt AD och ID-infrastruktur för exempelvis passerkort.

All hantering av så väl utskriftsenheter som utskriftsköer sker genom systemets komponenter.

Lösningar som ex OCR, Airprint, Mobila utskrifter samt skanning till destinationer som Onedrive, Dropbox, Sharepoint och Google Docs är självklara funktioner i en modern On-Premise lösning – Atea Universal FollowMe täcker alla dessa behov.

Atea säkerställer alltid att senaste uppdateringarna finns tillgängliga och att förebyggande underhåll och konfigurationer är korrekta för att undvika driftsstörningar av systemet.

3 Cloud

För kunder som har startat sin molnresa eller redan är där är Ateas Universal FollowMe lösning det rätta. Med en cloudtjänst 100% placerad i Sverige och managerad av Atea Sverige borgar det för en av de absolut säkraste utskriftsplattformarna i molnet på marknaden.

Central övervakning av tjänster samt exempelvis uppdateringar av systemet sker via Ateas centrala drift i Sverige.

Säkerheten är en vital del av systemet och möjlighet till krypterad kommunikation mellan komponenterna med minst 128-bit SSL är ett val som finns att tillgå redan från de minsta installationerna.



4 Funktioner i Atea Universal FollowMe

4.1 FollowMe

Den grundläggande funktionen i Atea Universal FollowMe är FollowMe. Användaren skriver ut sin utskrift till en virtuell skrivare där utskriftsjobbet väntar tills användaren identifierar sig vid valfri MFP ansluten till tjänsten och väljer önskat jobb för utskrift. Identifieringen kan exempelvis ske via passerkort. Därefter sker utskriften till önskad skrivare.

4.2 Airprint

Atea Universal Print för Lokal installation har stöd för Airprint.

4.3 OCR

Atea Universal Print för Lokal installation har stöd för OCR.

4.4 Mobila utskrifter

Atea Universal Print för Lokal installation har stöd för Mobila utskrifter.

4.5 Autentisering

Atea Universal Print har stöd för flertalet autentiseringsmöjligheter. Var för sig och i kombination beroende på förutsättningar och önskemål.

4.6 Roaming

Atea Universal Print för Lokal installation har stöd för Roaming.

4.7 Rapporter

Atea Universal Print kan generera flertalet rapporter som till exempel nyttjandegrad.

4.8 Arbetsflöden med skanning

Avancerad skanning ingår i Atea Universal FollowMe för Lokal installation. Destinationer är exempelvis:

- Onedrive
- Dropbox
- Sharepoint
- GoogleDocs

4.9 Certifikatshantering

Atea Universal FollowMe kan distribuera certifikat till maskinerna från de centrala applikationerna.



4.10 Kortläsare

Till Atea Universal FollowMe används Ateas egna kortläsare för att säkerställa funktion, garanti och support. Läsarna finns i två utförande.

Embedded kortläsare

- Liten formfaktor för enkel montering inuti en MFP för att kunna bli en integrerad del av maskinen.
- Levereras med USB-A anslutning.
- Baseras på HID och stödjer bland annat följande teknologier:
 - Hitag2
 - Mifare
 - EM-Marin
 - Indala



Exempelbild på Ateas läsare för intern montering: A-UNI-PRT-001-CARDREADER-INT-01

Extern kortläsare, Hardware kortläsarterminal

- Smidig formfaktor för enkel montering utanpå exempelvis en MFP.
- Klistras fast med dubbelhäftande tejp för säker montering.
- Levereras med USB-A anslutning
- Baseras på HID och stödjer följande teknologi:
 - Mifare



Exempelbild på Ateas läsare för externmontering: A-UNI-PRT-001-CARDREADER-EXT-01



5 Supportavtal

Supportavtal kan väljas till Atea Universal FollowMe som tillval.

Supportavtalet innehåller exempelvis Service och Support på samtliga ingående komponenter i tjänsten.

Supportuppdraget kan ske fysiskt på plats alternativt remote beroende på felets art och komplexitet.

Åtgärdstiden är maximalt 8 timmar i enligt med kravställt supportavtal.

Uppdraget utförs normalt helgfria vardagar måndag-fredag 8.00 – 17.00. För detta ramavtal (Adda Multifunktionsskrivare) gäller 8.00-16.00.

Efter åtgärd kvitteras ärendet med en klarrapport.

Felanmälan sker, om inte annat överenskommits, till Ateas Helpdesk via e-post, telefon eller webbportal.

All support tillhandahålls på svenska.

6 Utbildning

Till Atea Universal FollowMe finns tre olika nivåer av utbildningar.

Dessa utbildningar kan levereras på plats i kundens lokaler eller som online utbildning.

Nivå 1 – Användarutbildning

Denna utbildning sker i samband med leverans om inte annat överenskommit.

Utbildningen består av en kort introduktion samt de viktigaste funktionerna för att användaren ska känna så pass trygg att själv kunna jobba vidare med produkten.

Nivå 2 – Teknisk utbildning

Denna utbildning sker vid behov av djupare teknisk förståelse av produkten samt genomgång av metoder för att implementera kravställda funktioner.

Nivå 3 – Skräddarsydd, rådgivande

För mer skräddarsydda utbildningar kan rådgivande tjänster sättas ihop till utbildningspaket – helt anpassade för kundens specifika behov.

7 Manualer

Till Atea Universal FollowMe finns det en digital snabbstartsguide samt en digital användarmanual.

Dessa levereras i utskriftsvänligt PDF-format direkt till kunden.



8 Kompatibilitet

Atea Universal Print är kompatibelt med de flesta stora aktörerna på svenska marknaden och tack vare ett nära samarbete med många av dessa så kan Atea säkra utveckling och support utöver det vanliga.

Exempel på kompatibla varumärken är:

- Kyocera
- HP
- Ricoh
- Nashuatec
- Canon

9 Övrigt

Samtliga övriga krav som exempelvis Leveranstider och Beställningsrutiner i Adda Inköpscentrals kravbild för FollowMe (Bilaga 23) i upphandlingen "Multifunktionsskrivare, skrivare och tjänster,10462" uppfylls som standard i Atea Universal Print.